

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2020/31 Ngày công bố: 15/10/2020

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH ô tô Á Châu
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : AUDI AG - INGOLSTADT
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : AUDI 6.Số loại: A8 (model 4HL0CA)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 01/01/2014 đến 31/12/2016
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 33 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để lắp tấm chắn đỡ gioăng cao su làm kín giữa nắp ca ppo và khoang động cơ trên xe Audi A8 do Công ty TNHH ô tô Á Châu nhập khẩu và phân phối bị ảnh hưởng sản xuất từ 01/2014 đến 12/2016 để khắc phục hiện tượng gioăng cao su có thể bị biến dạng và lỏng trong quá trình sử dụng.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 30 phút/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 15/11/2020
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 15/11/2021
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe Audi A8 có dung tích Động cơ TFSI 4.0 lít và được sản xuất trong một khoảng thời gian cụ thể, gioăng cao su để làm kín giữa nắp ca pô và khoang động cơ có thể bị biến dạng và lỏng lẻo trong những trường hợp bất lợi. Nếu gioăng cao su để làm kín giữa nắp ca pô và khoang động cơ bị lỏng, nó có thể tiếp xúc với các bộ phận nóng trong khoang động cơ do rung động xảy ra trong quá trình vận hành xe. Điều này có thể dẫn đến gioăng cao su để làm kín giữa nắp ca pô và khoang động cơ và các bộ phận lân cận có thể bị cháy xém.

Nguyên nhân được xác định, có khả năng một lỗi sản xuất xảy ra trong quá trình xử lý cơ học làm giảm độ bền của gioăng cao su để làm kín giữa nắp ca pô và khoang động cơ .

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty AUDI: Về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy nhiệm của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (Audi AG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và khắc phục khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe các Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản).

Audi AG xác định rằng đến thời điểm hiện tại Audi chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp nào gây mất an toàn cho người trên xe, tuy nhiên chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam gần nhất để được tư vấn và kiểm tra cho khách. Để biết thêm các thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi có thể liên hệ với Cty TNHH Ô Tô Á Châu hoặc các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam hoặc truy cập vào đường link: <http://www.audi.vn/sea/web/vnen/recall-campaign.html> (tiếng anh) hoặc <http://www.audi.vn/sea/web/vnvi/recall-campaign.html> (tiếng việt); Hoặc có thể liên hệ theo số điện thoại : 02839118006

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN

Stt	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	6B Tôn Đức Thắng, quận 1, Tp HCM	028-38213962 / contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	024-37685959 / contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	236-3788686 / contact@audi.vn

DANH SÁCH CÁC XE TRIỆU HỒI 51G6 - Installing retaining plate on Audi A8 with 4.0 Liter TFSI from model year 2012 to model year 2017.

No.	Vin	Dealer	Date Completed	Status	Remark
1	WAUZZZ4H6EN010833	VNM35610000			
2	WAUZZZ4H0EN011332	VNM35610001			
3	WAUZZZ4H1EN012389	VNM35610000			
4	WAUZZZ4H3EN012426	VNM35610001			
5	WAUZZZ4H5EN013299	VNM35610000			
6	WAUZZZ4H0EN013744	VNM35610001			
7	WAUZZZ4H4EN013973	VNM35610000			
8	WAUZZZ4H3EN014158	VNM35610000			
9	WAUZZZ4H0EN014408	VNM35610000			
10	WAUZZZ4H2EN014717	VNM35610000			
11	WAUZZZ4H0EN014747	VNM35610000			
12	WAUZZZ4H4EN014752	VNM35610000			
13	WAUZZZ4H4EN015190	VNM35610000			
14	WAUZZZ4H0EN015199	VNM35610000			
15	WAUZZZ4H8EN015211	VNM35610000			
16	WAUZZZ4H8EN015998	VNM35610001			
17	WAUZZZ4H3EN016217	VNM35610001			
18	WAUZZZ4H7FN006856	VNM35610000			
19	WAUZZZ4H8FN006865	VNM35610000			
20	WAUZZZ4H2FN006912	VNM35610000			
21	WAUZZZ4H9FN007121	VNM35610000			
22	WAUZZZ4H7FN007666	VNM35610000			
23	WAUZZZ4H6FN007819	VNM35610000			
24	WAUZZZ4H0FN019660	VNM35610000			
25	WAUZZZ4H6FN019839	VNM35610001			
26	WAUZZZ4H5FN020223	VNM35610002			
27	WAUZZZ4H5FN020707	VNM35610001			
28	WAUZZZ4H9FN021228	VNM35610000			
29	WAUZZZ4H2FN021264	VNM35610000			
30	WAUZZZ4H5FN021520	VNM35610000			
31	WAUZZZ4H4FN025803	VNM35610000			
32	WAUZZZ4H1FN038282	VNM35610000			
33	WAUZZZ4H9GN013289	VNM35610001			